

TECHNIKUM

WIEN

ACADEMY

IREB Foundation Level Übungen Tag 3



Übung 1 Konflikttypen – Angabe (1)

Konflikttyp	Beschreibung	Beispielkonflikt & Lösungsvorschlag
Sachkonflikt		
Datenkonflikt		
Interessenskonflikt		



Übung 1 Konflikttypen – Angabe (2)

Konflikttyp	Beschreibung	Beispielkonflikt & Lösungsvorschlag
Wertekonflikt		
Beziehungskonflikt		
Strukturkonflikt		



Übung 1 Konflikttypen – Angabe (3)

Beschreibungen der Konflikttypen:

Der Konflikt resultiert aus unterschiedlichen Gefühlen zwischen Menschen, aus Missverständnissen in der zwischenmenschlichen Kommunikation, in Beziehungen (Vorurteile).

Wenn Menschen grundsätzlich andere Wertvorstellungen, ein anderes Weltbild usw. haben (Religion, Ethik).

Mindestens zwei Parteien haben Interesse an einer Sache, die allerdings nur für eine Person zu erreichen ist (Konkurrenz).

Der Konflikt entsteht durch die Diversität in Macht, wodurch ein Wettbewerb um Ressourcen entsteht, wobei meist eine strukturelle Abhängigkeit von Personen im Unternehmen besteht.

Dieser Konflikt besteht nicht zwischen Personen direkt, sondern basiert auf inkonsistenten Daten die zu unterschiedlichen Interpretationen führen können.

Aufgrund unterschiedlicher Bedürfnisse in der Systembenutzung oder auch Unterschiede in der Rechtslage kann dieser Konflikttyp entstehen.



Übung 2 CAF - Angabe

- Erstellen sie ein CAF zur Frage ob sie ein neues Auto kaufen oder beim alten Auto bleiben sollen
- Überlegen sie sich relevante Aspekte bei einem Neuwagen
- Bewerten sie diese hinsichtlich ihrer Relevanz



Übung 3 PMI - Angabe

- Erstellen sie ein PMI zu der Frage, ob sie einen neuen Job als Abteilungsleiter annehmen oder beim alten Job bleiben sollen
 - Überlegen sie relevante Aspekte
 - Bewerten sie diese nach der PMI Methode



Übung 4 gewichtetes PMI – Angabe (optional)

- Bewerten der Plus und Minus Aspekte
- Summe Plus und Summe Minus bilden
- Summe Plus > Summe Minus -> Ja!



Übung 5 Entscheidungsmatrix – Angabe (optional)

- 2 Alternativen:
 - klassischer Bankomat vs.
 - Bankomat mit reiner Sprachsteuerung
- Kriterien
 - Preis
 - Benutzerfreundlichkeit
 - Risiko
 - Effizienz
- Schritt 1: Tabelle erstellen
- Schritt 2: Gewichtung nach CAF -> 5 (sehr wichtig) bis 1 (nicht wichtig)
- Schritt 3: PMI bewerten
- Schritt 4: Summe pro Alternative bilden



Übung 6 Entscheidungsmatrix – Angabe (optional)

- 2 Alternativen:
 - klassischer Bankomat vs.
 - Bankomat mit reiner Sprachsteuerung
- Kriterien
 - Preis
 - Benutzerfreundlichkeit
 - Risiko
 - Effizienz
- Schritt 1: Tabelle erstellen
- Schritt 2: Gewichtung nach CAF -> 5 (sehr wichtig) bis 1 (nicht wichtig)
- Schritt 3: Alternativen bewerten
- Schritt 4: Pro Kriterium und Alternative: Bewertung mal Gewichtung
- Schritt 5: Summe pro Alternative erzeugen

Übung 7 Verfolgbarkeit – Angabe

	Need #1	Need #2	Need #3
Req #1	X		
Req #2		X	
Req #3		X	X
Req #4			X
Req #5	X		X



- Business Need 2** ändert sich: Wie viele Testfälle müssen analysiert werden?
- Business Need 3** ändert sich: Wie viele Testfälle müssen analysiert werden?



	Req #1	Req #2	Req #3	Req #4	Req #5
Testfall #1	X				
Testfall #2	X				X
Testfall #3		X			
Testfall #4			X		
Testfall #5			X	X	
Testfall #6			X		

Lösungen



Übung 1 Konflikttypen - Lösung

Konflikttyp	Beschreibung	Beispielkonflikt & Lösungsvorschlag
Sachkonflikt	Aufgrund unterschiedlicher Bedürfnisse in der Systembenutzung oder auch Unterschiede in der Rechtslage kann dieser Konflikttyp entstehen.	
Datenkonflikt	Dieser Konflikt besteht nicht zwischen Personen direkt, sondern basiert auf inkonsistenten Daten die zu unterschiedlichen Interpretationen führen können.	
Interessenskonflikt	Mindestens zwei Parteien haben Interesse an einer Sache, die allerdings nur für eine Person zu erreichen ist (Konkurrenz).	
Wertekonflikt	Wenn Menschen grundsätzlich andere Wertvorstellungen, ein anderes Weltbild usw. haben (Religion, Ethik).	
Beziehungskonflikt	Der Konflikt resultiert aus unterschiedlichen Gefühlen zwischen Menschen, aus Missverständnissen in der zwischenmenschlichen Kommunikation, in Beziehungen (Vorurteile).	
Strukturkonflikt	Der Konflikt entsteht durch die Diversität in Macht, wodurch ein Wettbewerb um Ressourcen entsteht, wobei meist eine strukturelle Abhängigkeit von Personen im Unternehmen besteht.	



Übung 2 CAF - Lösung

Aspekt	Bewertung
Kosten	5
Verbrauch	4
PS	5
Größe	1
Wie gefällt PartnerIn?	3
Sicherheit	5
Extras	2
...	

Legende:

5 - sehr wichtig

4 - wichtig

3 - eher wichtig

2 - wenig wichtig

1 - unwichtig



Übung 3 PMI - Lösung

Pluspunkte	
+	Höheres Einkommen als bisher.
+	Mitarbeitererfolgsbeteiligung in Aktien.
+	Aufgabe ist interessanter als bisher.
+	Bessere Aufstiegsmöglichkeiten.
Minuspunkte	
-	Weniger Urlaub als bisher.
-	Muss französisch lernen.
-	Muss in eine neue Stadt ziehen.
-	Mein Lebenspartner, meine Lebenspartnerin findet die Idee des Umzugs nicht gut.
-	Die Kinder müssen die Schule wechseln.

Interessant	
i	Werde ich den neuen Anforderungen gewachsen sein?
i	Werde ich dort mehr Gestaltungsspielraum haben?
i	Wie werden sich meine Mitarbeiter von mir führen lassen?
i	Wie schwierig wird es sein, dort eine Wohnung zu finden?



Übung 4 gewichtetes PMI – Lösung (1)

Pluspunkte	
+	Höheres Einkommen als bisher.
+	Mitarbeitererfolgsbeteiligung in Aktien.
+	Aufgabe ist interessanter als bisher.
+	Bessere Aufstiegsmöglichkeiten.
Summe Plus	
Minuspunkte	
-	Weniger Urlaub als bisher.
-	Muss französisch lernen.
-	Muss in eine neue Stadt ziehen.
-	Mein Lebenspartner, meine Lebenspartnerin findet die Idee des Umzugs nicht gut.
-	Die Kinder müssen die Schule wechseln.
Summe Minus	

Gewicht

Interessant	
i	Werde ich den neuen Anforderungen gewachsen sein?
i	Werde ich dort mehr Gestaltungsspielraum haben?
i	Wie werden sich meine Mitarbeiter von mir führen lassen?
i	Wie schwierig wird es sein, dort eine Wohnung zu finden?

Entscheiden sie ob + oder -!



Übung 5 Entscheidungsmatrix – Lösung

Consider All Facts CAF

Plus-Minus-Interesting PMI

Kriterium	Gewicht	Alternative 1		Alternative 2	
		Bewertg	Punkte	Bewertg	Punkte
Kosten	40	+	40	-	-40
Effizienz	40	-	-40	+	40
Benutzerzufriedenheit	20	-	-20	interesting	20
Summe	100		-20		20



Übung 6 Entscheidungsmatrix – Lösung

Kriterium	Gewicht	Alternative 1	Produkt Alternative 1	Alternative 2	Produkt Alternative 2
Preis	2	3	6	9	18
Benutzer- freundlichkeit	5	5	25	4	20
Risiko	5	4	20	2	10
Effizienz	2	4	8	9	18
			59		66